



POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. Informació prèvia:

En aquesta **Política de Privacitat** l'Usuari trobarà tota la informació rellevant que s'aplica a l'ús que fem l'empresa CENTRE COMPTABLE LA GARRIGA, SL, de les dades personals dels nostres clients i Usuaris, amb independència del canal o mitjà (online o en persona) que utilitzis per interactuar amb nosaltres.

Com a mostra de transparència, posem a disposició dels Usuaris de forma permanent tota la informació en aquesta Política de Privacitat, per a que la puguin consultar quan ho estimin oportú i també aniran trobant informació sobre cada tractament de les seves dades personals conforme vagin interactuant amb nosaltres.

L'expressió "**Usuari**" comprèn qualsevol persona que accedeixi al Lloc Web, ja sigui directament o bé des de qualsevol altre lloc d'Internet.

2. Identificació del responsable del tractament:

El responsable del tractament de les dades dels Usuaris és:

Titular:	CENTRE COMPTABLE LA GARRIGA, SL
Domicilio:	C. Josep Maria Sert, 17 1r 08530 – La Garriga (Barcelona)
CIF:	B-60.166.840
E-mail:	jordig@centrecomptable.com , info@centrecomptable.com
Telèfon:	93.871.55.32

És a dir, que **CENTRE COMPTABLE LA GARRIGA, S.L.** (d'ara endavant, denominat com a "**Responsable**") és responsable del tractament. Això vol dir que es fa càrrec de tractar i protegir les dades personals dels Usuaris.

El correu electrònic de contacte del Responsable és el següent:
jordig@centrecomptable.com.

3. Finalitat del tractament:

La recollida, emmagatzament, modificació, estructuració i en el seu cas, eliminació, de les dades proporcionades pels Usuaris a través de formularis inclosos a la seva pàgina web i les nostres adreces de correu electrònic, necessaris per a al gestió i manteniment d'alguns dels seus serveis, constituïran operacions de tractament portades a terme pel Responsable.

Les dades personals que tractarà el Responsable seran en general, les següents:

- **Dades d'identificació i de correu electrònic** de l'Usuari (per exemple, nom, cognoms, correu electrònic i telèfon)
- **Dades de connexió, geolocalització, i navegació.**

S'informa a l'Usuari que, quan el Responsable li demani que ompli les seves dades personals per donar-li accés a alguna funcionalitat o servei del Lloc Web, alguns camps estaran marcats com obligatoris, ja que són dades que el Responsable necessita per poder prestar el servei o donar accés a la funcionalitat en qüestió. Per tant, l'Usuari ha de tenir en compte que si decideix no facilitar aquestes dades al Responsable, és possible que no pugui gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

Aquest Portal no fa servir galetes per recopilar informació dels usuaris, ni registra les adreces IP d'accés. Només s'utilitzen galetes pròpies, de sessió, amb finalitat tècnica (aquelles que permeten a l'Usuari la navegació a través del lloc web i la utilització de les diferents opcions i serveis que hi ha).

Les dades que l'Usuari faciliti, es tractaran amb les finalitats següents:

- **Per a finalitats analítiques i estadístiques:** per a analitzar la forma en que els Usuaris interactuen amb el Lloc Web, les possibles errades o errors d'aquests i això poder introduir les millores que siguin necessàries.
- **Per a prestar el servei d'atenció al clients:** per a respondre a les preguntes individuals d'Usuaris a través de l'enllaç de Contacte habilitat a tal efecte.

4. Legitimació:

La base legal que permet als Corresponsables del Tractament tractar les dades personals dels Usuaris es, en funció de cada finalitat, la següent:

- **Anàlisi d'usabilitat i qualitat:** el Responsable del Tractament té un **interès legítim** per a analitzar la usabilitat del Lloc Web i el grau de satisfacció de l'Usuari
- **Atendre consultes:** el Responsable del Tractament té un **interès legítim** per atendre les sol·licituds o consultes plantejades per l'Usuari a través dels diversos mitjans de contacte existents al Lloc Web.

En cas que l'Usuari no faciliti al Responsable del Tractament les seves dades, o ho faci de forma errònia o incompleta, no serà possible accedir a determinats espais del Lloc Web, ni es podrà atendre les consultes plantejades.

5. Conservació de les dades personals:

Les dades personals proporcionades per l'Usuari seran tractades pel Responsable durant el temps següent:

- **Per a l'anàlisi d'usabilitat i qualitat:** les dades de l'Usuari seran tractades puntualment, durant el temps en què el Responsable procedeixi a realitzar una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzi les dades de navegació de l'Usuari.
- **Per a atendre consultes:** durant el temps que sigui necessari per a atendre la sol·licitud o petició.

Amb l'objectiu de depurar les possibles responsabilitats derivades del tractament, les dades es conservaran degudament guardades i protegides en els sistemes i bases de dades del Responsable del Tractament durant el temps en què puguin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment de la normativa vigent en cada moment. Un cop prescriguin les possibles accions en cada cas, el Responsable del Tractament procedirà a la supressió de les dades personals.

6. Destinataris:

Per complir amb les finalitats aquí indicades, és necessari que el Responsable del Tractament transmeti les dades personals dels Usuaris a tercers proveïdors de serveis, tals com:

- Proveïdors de serveis tecnològics
- Proveïdors de serveis relacionats amb l'atenció al client
- Proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb marketing i publicitat



Amb aquests proveïdors de serveis, el Responsable del Tractament ha subscrit acords d'encàrrec de tractament de dades i únicament accediran a aquesta informació per prestar el servei contractat a favor i per compte del Responsable.

A més, s'informa als Usuaris que alguns dels proveïdors de serveis esmentats estan ubicats en territoris fora de l'Espai Econòmic Europeu, que no proporcionen un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea, com Estats Units. En aquests casos, s'informa als Usuaris que el Responsable transferirà les dades amb total garantia i salvaguardant la seguretat de les mateixes:

- Alguns proveïdors estan certificats en Privacy Shield, certificació que els Usuaris poden consultar al següent enllaç:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Com altres, el Responsable ha firmat Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea, el contingut de les quals es pot consultar en l'enllaç següent:

<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries> en

7. Retenció de dades:

El Responsable del Tractament informa a l'Usuari que, com a prestador de servei d'allotjament de dades i en virtut del que estableix la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSI), reté durant un període màxim de dotze (12) mesos la informació imprescindible per identificar l'origen de les dades allotjades i el moment en què es va iniciar la prestació del servei.

La retenció d'aquestes dades no afecta el secret de les comunicacions i només es podran utilitzar en el marc d'una investigació criminal o per salvaguardar la seguretat pública, posant-se a disposició dels jutges i/o tribunals o del Ministeri que ho requereixi.

La comunicació de dades a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat es farà segons el que disposa la normativa sobre protecció de dades personals, i amb el màxim respecte a la mateixa.

8. Protecció de la informació:

El Responsable del Tractament, adopta les mesures necessàries per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades conforme al disposat en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la

protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes.

Si bé el Responsable realitza còpies de seguretat dels continguts allotjats en els seus servidors, no es responsabilitza de la pèrdua o l'eliminació accidental de les dades per part dels Usuaris. De igual manera, no garanteix la reposició total de les dades eliminades pels Usuaris, ja que les dites dades podrien haver estat suprimides i/o modificades durant el període de temps transcorregut des de l'última còpia de seguretat.

Els serveis proporcionats o prestats a través del Lloc Web, excepte els serveis específics de backup, no inclouen la reposició dels continguts conservats en les còpies de seguretat realitzades pel Responsable del Tractament, quan aquesta pèrdua sigui imputable a l'Usuari; en aquest cas, es determinarà una tarifa acord a la complexitat i volum de la recuperació, sempre prèvia acceptació de l'Usuari. La reposició de dades borrades només està inclosa en el preu del servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles al Responsable.

9. Exercici de drets:

El Responsable del Tractament informa a l'Usuari de que li assisteixen els drets següents:

- **Dret d'accés:** dret a conèixer les dades de l'Usuari dels que disposa el Responsable.
- **Dret de rectificació:** dret a sol·licitar al Responsable que rectifiqui les dades de l'Usuari de les quals disposen. En aquest sentit, l'Usuari es compromet a facilitar al Responsable les seves dades certes i exactes en el moment del registre i a notificar qualsevol canvi o modificació dels mateixos. Qualsevol pèrdua o dany causat al Lloc Web o al Responsable o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació o dades errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre, serà responsabilitat exclusiva de l'Usuari.
- **Dret de supressió:** dret a sol·licitar al Responsable que suprimeixi les dades de l'Usuari en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessita tractar-les segons s'ha informat en aquesta Política de Privacitat, o en què ja no compte amb legitimació per fer-ho.
- **Dret de limitació:** dret a sol·licitar al Responsable que limiti el tractament de les dades de l'Usuari, per exemple, sol·licitant que suspengui temporalment el tractament d'aquestes o que les conservi més enllà del temps necessari quan l'Usuari pugui necessitar-les.

- **Dret d'oposició:** quan el tractament de les dades es basi en l'interès legítim del Responsable, l'Usuari tindrà dret a oposar-se al tractament dels mateixos.
- **Dret de portabilitat:** quan el tractament de les dades es basi en el consentiment de l'Usuari, aquest tindrà el dret a sol·licitar la portabilitat de les dades en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per tal de poder transmetre-les a una altra entitat directament sempre que sigui tècnicament possible.
- **Dret a retirar el consentiment:** El usuari podrà retirar el consentiment al Responsable per al tractament de les seves dades en qualsevol moment i per a qualsevol finalitat.
- **Dret a presentar una reclamació:** En cas de disconformitat en relació amb el tractament de les seves dades personals, l'usuari podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en la seva qualitat d'autoritat de control, ubicada al Carrer Jorge Juan, núm. 6 (28001 – Madrid).

L'Usuari podrà exercir en tot moment qualsevol d'aquests drets dirigint-se a **CENTRE COMPTABLE LA GARRIGA, SL.**, a l'adreça C. Josep Maria Sert, 17 1r, 08530 - La Garriga, Barcelona, o a través del correu electrònic jordig@centrecomptable.com o sol·licitant-ho per qualsevol altre mitjà del qual quedi constància del seu enviament i de la seva recepció.

10. Menors d'edat:

Els menors de 14 anys no podran contactar amb el responsable del lloc web sense la prèvia autorització dels seus pares, tutors o representants legals, els quals seran els únics responsables de tots els actes realitzats a través del mateix per part dels menors al seu càrrec, incloent la complimentació dels formularis amb les dades personals d'aquests menors i la marcació, si escau, de les caselles que els acompanyen. En aquest sentit, i en la mesura en què el responsable no té capacitat per controlar si els usuaris són o no menors d'edat, s'adverteix que hauran de ser els pares i tutors els que habilitin els mecanismes necessaris per evitar que els menors facilitin dades de caràcter personal sense la seva supervisió, no admetent el responsable del tractament cap responsabilitat al respecte.

11. Nul·litat:

Al cas de que qualsevol disposició d'aquesta Política de Privacitat fos considerada nul·la, en la seva totalitat o en part, aquesta nul·litat o inaplicació no afectarà a les altres disposicions de la Política de Privacitat que, al seu cas, s'hagin pogut establir.

En el cas de que el Titular no exercís qualsevol dret o acció reconeguda en aquesta Política de Privacitat, això no constituirà una renúncia al mateix, llevat de reconeixement i acord que haurà de ser per escrit en la seva part.

12. Legislació i jurisdicció:

La llei aplicable en cas de disputa o conflicte d'interpretació dels termes que conformen aquesta Política de Privacitat, així com qualsevol qüestió relacionada amb els serveis del present Lloc Web, serà la llei espanyola a la que es sotmetran expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb un el seu ús el Jutjats i Tribunals de Barcelona.

13. Versió i canvis en la Política de Privacitat:

Aquesta versió de la Política de Privacitat es de data maig 2023.

És possible que el Responsable hagi d'actualitzar aquesta Política de Privacitat quan ho consideri convenient. Per aquest motiu, és recomanable que l'Usuari revisi aquesta política periòdicament i, si és possible, cada vegada que accedeixi al lloc web per estar degudament informat sobre el tipus d'informació recopilada i el seu tractament. No obstant això, el Responsable notificarà a l'Usuari qualsevol canvi que es produeixi en la present política de privacitat que afecti el tractament de les dades personals facilitades per diferents mitjans a través del lloc web o fins i tot per correu electrònic.